

Dirección General de Aeronáutica Civil

Información clara, precisa y oportuna con Pocket PC provistos por STG Chile

En julio de 2007, la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) inició un profundo cambio cultural que, aplicado a su sistema de gestión logística, ha estado enfocado a aumentar su eficiencia, a través del concepto de 'empresa inteligente'. El proyecto se encuentra hoy en una tercera etapa de implementación, tras la reciente compra de una partida de equipos Pocket PC. Se trata de un proceso de incorporación de tecnología que ha estado respaldado desde sus inicios por STG

Chile, proveedor que se ha transformado en un socio estratégico para la DGAC, conectando a la entidad con las más avanzadas herramientas y soluciones del mercado. René Campos, Jefe de Proyecto Sistema de Gestión Logística; y José Allende, Ingeniero de Informática; ambos de la DGAC, entregan mayores detalles al respecto.



René Campos, Jefe de Proyecto Sistema de Gestión Logística; José Allende, Ingeniero de Informática; ambos de la DGAC.

La principal ambición de la DGAC durante el último tiempo ha sido posibilitar un verdadero cambio cultural al interior de la organización, basado en la incorporación de tecnología a su sistema de gestión logística. Para esto, a mediados de 2007 y a través del proveedor STG Chile, instaló en

sus bodegas capturadores de datos e impresoras móviles, una completa implementación que abarcó las 32 oficinas que la entidad mantiene a lo largo del país. La adquisición le permitió contar con un eficiente sistema de información en línea, que elimina los errores de la digitación manual,

lo que redundó en mayor rapidez en las transacciones que se realizan en las bodegas. La experiencia fue tan bien valorada que dio paso a una segunda y tercera etapa, basadas en la adquisición de una serie de equipos Pocket PC modelo MC35 y MC50 de Motorola, cuyo objetivo es crear

un sistema logístico integrado.

“Como organismo estatal estamos sujetos al sistema de licitaciones de ChileCompra, por lo que cada vez que hemos necesitado de un proveedor hemos evaluado variadas y distintas propuestas, tras lo cual -desde que iniciamos los primeros cambios en el sistema de gestión logística- terminamos optando por los servicios de STG Chile, porque nos ofrece una muy buena calidad, sumada a una experiencia comprobada en el área y a precios muy competitivos”, explica Campos.

Sistema compatible y amigable

A juicio de Allende, estos equipos destacan por su robustez y la integración de procesadores que permiten ejecutar procesos rápidos, con grandes volúmenes de información y las posibilidades de ampliar su capacidad de memoria a través de tarjetas SDIO. Cuentan también con Windows Mobile, lo que los hace muy fáciles de operar, permitiendo el traspaso del sistema operativo desde un PC de escritorio a una máquina portátil, que funciona con íconos y menús desplegables. A nivel de implementación, ofrecen features de desarrollo sobre Visual.NET.

Además, estos equipos posibilitan manejar de manera móvil toda la información del sistema logístico que se necesita poner a disposición del usuario; junto con permitir la transformación de datos en estadísticas concretas, indicadores de gestión y otra serie de herramientas para una mejor toma de decisiones y gestión.

“Al final, todo se refleja en una mejor calidad de la información, lo que implica que ésta debe ser clara, precisa y oportuna, tres conceptos claves que los Pocket PC sustentan muy bien. Por otra parte, se suman atributos como oportunidad, disponibilidad y

“Estos equipos posibilitan manejar de manera móvil toda la información del sistema logístico que se necesita poner a disposición del usuario; junto con permitir la transformación de datos en estadísticas concretas, indicadores de gestión y otra serie de herramientas para una mejor toma de decisiones y gestión. Todo se refleja en una mejor calidad de la información, lo que implica que ésta debe ser clara, precisa y oportuna, tres conceptos claves que los Pocket PC sustentan muy bien”

movilidad de los datos, metas que hoy día estamos alcanzando gracias a la integración de estos modelos, e incorporando a otras áreas que se nutren de nuestros sistemas”, explica

Allende. Los nuevos Pocket PC ofrecen en una sola plataforma móvil acceso a internet, telefonía móvil, cámara fotográfica y lector de código de barras, entre otros; con lo cual se pueden desarrollar aplicaciones que permiten obtener data de alta calidad.

“Nuestra búsqueda ha sido utilizar la tecnología para pasar de un sistema que en su momento fue calificado por los usuarios como plano y cerrado; a uno dúctil

y amigable, compatible con distintas plataformas y altamente adaptable. El cambio que queremos posibilitar es que sea éste el que se acerque al usuario y no al revés, como ocurría antes”, destaca Campos respecto del cambio cultural que se está generando al interior de la organización.

Un partner tecnológico

En todo este proceso la relación entre la DGAC y STG Chile ha sido fundamental, tal como lo explica Campos: “podemos decir que con el paso del tiempo la relación se ha ido afianzando cada vez más, principalmente por la seriedad y el compromiso que ha demostrado el proveedor y que hoy día lo convierte en un verdadero aliado tecnológico para nosotros. Esto, porque las características de nuestro negocio y el ritmo laboral diario nos impiden estar más conectados con las nuevas tecnologías, y STG Chile ha suplido completamente esta información que necesitamos para la toma de decisiones y la planificación de nuevas implementaciones”.

Junto con esto, en la entidad enfatizan la disposición ‘solidaria’ de STG para brindarles equipos a prueba cada vez que lo han requerido, y la entrega oportuna de toda la información y asesoría necesaria.

“STG se ha caracterizado por ofrecernos siempre soluciones tecnológicas adecuadas, de muy fácil acceso y compatibles con los sistemas que manejamos

en la DGAC, lo que da cuenta de un gran entendimiento de nuestro negocio y dinámicas internas”, concluye Campos. ●

