

# Soprole

## Mayor control y seguridad en la gestión de flota con sistema MobileCast de STG Chile

*Con 70 años de presencia en el mercado local, esta empresa láctea masificó su producción a través del desarrollo de su flota de distribución en el año 1960, fecha desde la cual ha impulsado un constante crecimiento en esta área. Es así como durante el año pasado incorporó el sistema MobileCast, provisto por STG Chile y desarrollado por UPS Logistics, con el objeto de llevar a cabo un seguimiento de la ruta de sus camiones, controlándola en tiempo real con soluciones GPS. Héctor Treufo, Jefe de Distribución Nacional de Soprole, sostiene que la aplicación ha permitido dar mayor eficiencia y seguridad al control de ruta, además de operar en conjunto con un software especial de manejo de temperatura, fundamental para la conservación de sus productos.*



Héctor Treufo, Jefe de Distribución Nacional de Soprole.

**C**on cuatro plantas procesadoras y agencias ubicadas a lo largo de todo el país, Soprole elabora y comercializa más de 200 productos lácteos, constituyendo de esta forma el mayor comprador de leche en Chile.

La fábrica ubicada en San Bernardo, inaugurada en 1999 en la Región Metropolitana, es una de las más modernas de Sudamérica y alberga al Departamento de Logística y Distribución, encargado de entregar los insumos de la compañía en cada punto de venta. “Para Soprole es fundamental suministrar los productos en el momento oportuno y, además, bajo condiciones de temperatura que resultan gravitantes en nuestros procesos”, sostiene Treufo.

El ejecutivo indica que las variables asociadas a sistemas de control de flota y cadena de frío llevaron a la firma a buscar una solución capaz de combinar ambos elementos y hacerlos interactuar de manera eficiente y constante.

Treufo agrega que la Gerencia de Abastecimiento junto al área TI de



la empresa, buscaron entre varios proveedores dentro del mercado y eligieron a STG Chile, empresa que ofreció la solución MobileCast. “Dicha herramienta constituye un sistema robusto de control de flota, pero que además es capaz de operar en conjunto con un software especial de manejo de temperatura, que permite monitorear vía GPS la situación actual en cada punto del sistema de distribución”, señala.

Dentro de este aspecto, agrega, resultó fundamental el hecho de que Soprole ya operaba desde el año 2002 con la suite de transportes Roadnet de UPS Logistics, también representada en el país por STG Chile, una solución basada en PC,



que opera sobre una base de datos relacional, especialmente diseñada para empresas con complejos sistemas de distribución y requerimientos geográficos extendidos.

## Gestión eficiente de flota

MobileCast dispone de dos módulos: uno es el de despacho, que es utilizado por el controlador de tráfico en la oficina; y el otro es el móvil para retiros y entregas, que opera a través de un capturador inalámbrico comunicado con el sistema en la oficina. Además, el vehículo incorpora una unidad de GPS.

Luego de ser validados por el ERP, los pedidos pasan al sistema de recorrido que permite distribuir la ruta, planificándola para el día siguiente, y después ingresan a MobileCast, donde el operador sólo debe asignar el itinerario al chofer. Cuando el conductor empieza su ruta, ésta ya se encuentra cargada en el sistema y puede ser accesada ingresando en el dispositivo su ID y password, teniendo la opción de validar qué productos lleva o no a través de un lector de código de barras incorporado.

“La administración de la plataforma tecnológica del sistema nos ofrece una alta confianza, ya que opera a través de un servicio externo, mediante un web center que, entre otras aplicaciones, entrega niveles de alta disponibilidad, manejo y gestión de los sistemas operativos, mesa de ayuda, integración y escalabilidad”, explica Treufo.

***“Con MobileCast hoy tenemos perfectamente coordinados los tiempos de procesos y atención de clientes, sabemos dónde están ubicados los camiones y a qué hora se posicionaron en determinado lugar”***

Junto con esta aplicación, STG ofrece además una solución llave en mano de distribución de ruta y de control en tiempo real con todo integrado, sin necesidad de crear una interfaz entre los sistemas. De esta manera, el cliente no debe preocuparse por cómo transmitirá la información o qué tipo de archivos requiere traspasar al sistema, pues es una aplicación transparente para el usuario.

“MobileCast es un integrador de nuestras propias soluciones y, en ese sentido, los esfuerzos de Soprole se orientan a que el sistema de control de temperatura esté personalizado y adecuado a nuestras operaciones”, aclara.

## Exactitud y seguridad

Algunas de las ventajas principales de MobileCast son: poder tener visibilidad en un mapa digital sobre el seguimiento de la entrega en tiempo real, mantener rutas eficientes y en normal funcionamiento, mejorar la exactitud de la entrega con la confirmación de ésta y gestionar las

excepciones operacionales. Otros beneficios son la posibilidad de incrementar la responsabilidad del conductor y la satisfacción al cliente con un buen servicio.

“Hoy tenemos perfectamente coordinados los tiempos de procesos y atención de clientes, sabemos dónde están ubicados los camiones y a qué hora se posicionaron en determinado lugar”, sostiene el Jefe de Distribución Nacional.

Treufo afirma que los objetivos básicos de la compañía apuntaban a lograr mayores niveles de seguridad y un mejor control de gestión. “Antes de implementar esta solución estábamos prácticamente ‘ciegos’, ya que no sabíamos si se había cumplido el plan de ruta programado y en qué grado seguíamos los tiempos de programación. Hoy, en cambio, manejamos esa información y sabemos exactamente dónde están los camiones”, agrega. El profesional concluye que desde un inicio han recibido un servicio bastante satisfactorio de parte de STG, especialmente en el área de soporte, ya que “la incorporación de cualquier software pasa a ser parte vital de nuestra operación; es así como hasta la fecha no hemos tenido ningún tipo de problemas”, afirma. ●