

STG

Encabezando la revolución de las TI en la salud

¿Cómo se gestó su participación en este proyecto?

C. Vásquez: El Servicio de Salud Metropolitano Occidente (SSMOC) realizó una licitación pública a través de ChileCompra, seleccionando a InterSystems TrakCare como el mejor sistema HIS en cuanto a capacidades técnicas. Y como partners de InterSystems en Chile, somos los responsables de la implementación de este proyecto.

F. Ripoll: Nuestro rol contempla, primero, el levantamiento y validación de los procesos, para en las etapas siguientes traspasar éstos -que han sido consensuados- a TrakCare y luego comenzar la implementación partiendo por el hospital base que es San Juan de Dios, y sucesivamente el resto de la red asistencial.

Para eso hemos destinado a un equipo de consultores con especialidad tanto en el campo funcional como de integración de sistemas y de Inteligencia de Negocios y se prospecta un plazo de 36 meses de implementación. Las primeras funcionalidades deberían ser puestas en marcha a fines de este año para comenzar a visualizar los frutos de este trabajo.

En términos de beneficios, ¿cuál será el alcance de este proyecto?

C. Vásquez: Lo fundamental es que todo está centrado en una mejor atención al paciente. Es un tema muy relevante que cambia totalmente los parámetros de gestión en la salud.

F. Ripoll: En definitiva, lo que permitirá será una mayor gestión y



Equipo del área de salud de STG

Un proyecto que permitirá ingresar y actualizar más de 2 millones de registros de pacientes al año, interconectando más de 20 centros de salud en el área occidente de la Región Metropolitana, a través de un innovador Sistema de Información Hospitalaria (HIS), es el mayor desafío que enfrenta hoy la División de Salud de STG Chile. La compañía está a cargo de la implementación de esta herramienta, en lo que se constituirá en el mayor proyecto del tipo en el campo médico en Latinoamérica. Sobre los alcances de la iniciativa, conversamos con Carolina Vásquez, Gerente General; y Fernando Ripoll, Director de Negocios División Salud.

coordinación de los recursos públicos y menores costos de operaciones. Esto se refleja básicamente en impactos como menos errores médicos o de diagnóstico, un mejor control de fármacos a través del monitoreo de la dispensación y la reducción de la duplicidad de los exámenes, entre muchos otros.

¿Cómo los proyecta esta iniciativa hacia otras en el mercado de salud?

C. Vásquez: Se trata de la primera red de salud que funcionará en el país y uno de los principales proyectos que involucra la integración de software clínico en toda Latinoamérica, tanto en el ámbito público como privado. A partir de eso, se visualizan muchas nuevas oportunidades y proyectos, porque hoy somos uno de los jugadores más importantes en el ámbito de tecnología para salud.

F. Ripoll: Y no solamente en las instituciones públicas están expectantes observando cómo se da este proceso, sino que también en el sector privado, porque esto marca la punta de lanza en tecnología para el sector. Además, la División de Salud de STG cuenta con una gama de servicios y soluciones complementarias para la automatización de procesos en el área, incluyendo tecnología inalámbrica y de gestión logística, que nos permite entregar aplicaciones para el seguimiento de los pacientes, gestión de activos fijos en los servicios clínicos, y rotulación de medicamentos, entre otras. Un portafolio completo que nos proyecta aún más en el sector. ●