

Colun

Mayor precisión y supervisión en la gestión de flota de transportes con Roadnet de STG

Con el fin de ofrecer un mejor servicio a sus clientes, especialmente en lo referente a la distribución de los productos, la compañía agrícola y lechera Colun adquirió a fines de 2007 la Suite de Transportes Roadnet, desarrollada por UPS Logistics Technologies y distribuida por STG Chile. Según afirma Freddy Ríos, Subgerente Logística de la compañía, esta herramienta ofrece, entre otras ventajas, la posibilidad de organizar diariamente la carga de los camiones, entregando mayor rapidez en la toma de decisiones.



Freddy Ríos, Subgerente Logística de Colun.

El Centro de Distribución de Colun, ubicado en el sector de Lampa, fue construido en el año 2006 como una forma de ofrecer un mejor servicio a los clientes en la zona central del país, específicamente en lo que corresponde al despacho de los productos lácteos en la Región Metropolitana, VI Región y la zona de Los Andes y San Felipe.

El lugar cuenta con una superficie cercana a los 5.000 mt², que incluye dos bodegas de gran tamaño y un complejo de oficinas, por el cual transitan cerca de 90 camiones diarios entre despachos y llegadas. “Dentro de los dos últimos años hemos estado abocados a mejorar el servicio a nuestros clientes, en especial en materia de transporte”,

sostiene Ríos. “Fue así como detectamos que nuestros camiones podían ser aún más eficientes, motivo por el cual decidimos buscar una solución informática adecuada para manejar estas operaciones”, agrega.

Hasta fines del año pasado, la compañía contaba con sistemas manuales de administración, tales como planillas Excel y macros. “La principal dificultad que se nos presentaba era poder armar de manera eficiente las rutas de distribución de los camiones y su gestión de reparto. Por ejemplo, a cuántos clientes se les podía entregar su pedido y el volumen total transportado por cada uno”, explica.

Luego de analizar dos alternativas existentes en el mercado, la entidad agrícola y lechera optó por el sistema

Roadnet de STG, específicamente porque era un software probado con éxito en otras empresas y, además, “era la herramienta del tipo que tenía más instalaciones hechas en Chile”, detalla.

El profesional agrega que el sistema ofrecía la posibilidad de organizar diariamente la carga de los camiones, la cual es una actividad dinámica, entregando mayor rapidez en la toma de decisiones. “Junto con ello,





necesitábamos mantener en un sistema informático todo el know how de las diferentes rutas y no basarnos simplemente en el conocimiento o experiencia de las personas”, añade. Cabe destacar también que ambas compañías mantienen desde hace tiempo un vínculo comercial, ya que STG ha desarrollado soluciones a la medida de Colun, como sistemas de pesaje y tomas de inventario.

Eficiente y amigable

La Suite de Transportes Roadnet, representada en el país por STG Chile, es una solución basada en PC, que opera sobre una base de datos relacional, especialmente diseñada para empresas con complejos sistemas de distribución y requerimientos geográficos extendidos. Esta es una Suite de Transporte que tiene diferentes aplicaciones, donde destacan la de planificación de territorios y el optimizador de rutas de camiones. La solución permite optimizar y programar el movimiento de vehículos y vendedores, considerando desde la planificación de las mejores rutas,

“El software permite gestionar la flota diaria de camiones con más de un 90% de eficiencia. Actualmente, nosotros estamos logrando cerca de un 80% de rendimiento, dada la complejidad del sistema de transporte en la capital”.

hasta la forma óptima de disponer la carga en los camiones. En el caso de los vendedores, el sistema posibilita planificar todo el trabajo de la manera más eficiente, considerando incluso el tiempo adecuado de negociación con cada uno de los clientes dependiendo de sus necesidades.

“El software permite gestionar la flota diaria de camiones con más de un 90% de eficiencia. Actualmente, nosotros estamos logrando cerca de un 80% de rendimiento, dada la complejidad del sistema de transporte en la capital”, comenta.

Junto con esto, se trata de una herramienta que sobresale por ser muy fácil de utilizar y amigable con el usuario, que tiene acceso a un formato atractivo, donde puede visualizar las rutas y el trabajo que debe realizar.



Supervisión y gestión de la flota

Roadnet, que fue adquirido a fines del año pasado y actualmente se encuentra en fase final de implementación, se conecta a los GPS existentes en los camiones y lleva a cabo la gestión de la flota y la supervisión de los recorridos, a través de dos módulos operativos. “Diariamente tenemos cerca de 1.000 pedidos y según la parametrización que hicimos en el sistema, éste toma las solicitudes y le asigna a cada camión los pedidos correspondientes”, afirma. “Luego, en la segunda etapa, la herramienta sigue la ruta del camión en línea, para controlar el cumplimiento de los horarios”, indica.

La integración a la plataforma SAP se ha hecho sin ningún tipo de problemas y STG, a través de su personal técnico, junto al equipo de informática de Colun, ha ejecutado esta labor de la mejor forma posible. “El servicio que ofrece este proveedor es serio y responsable. La experiencia que hemos tenido con éste ha sido muy buena”, afirma el Subgerente de Logística. “Cuando los hemos requerido, su respuesta ha sido muy rápida. Lo esencial ha sido la excelente comunicación existente entre ambas partes, en especial en el tema de la integración de la suite”, agrega.

Según Ríos, una vez que la aplicación se encuentre plenamente operativa, el mayor beneficio competitivo que logrará la empresa será el poder “garantizar la entrega efectiva en los horarios y condiciones acordadas en el 95% de nuestros pedidos, y en la calidad y cantidad requerida por nuestros clientes”, concluye. ●

