

STG Chile

Tecnología innovadora para una gestión en salud centrada en el paciente

Según cita Aldo Signorelli, Gerente General de la ACTI en el CTIS 2006, “el porcentaje que destinan las grandes compañías en el país a TI es de alrededor de un 2,6%. Es decir, más de tres veces lo que está destinando la salud pública en relación con el sector privado, por lo tanto estamos hablando de una brecha equivalente a lo que ocurre entre las grandes compañías y las Pymes”. Esta afirmación deja clara la deuda pendiente en el área respecto a la implementación de soluciones tecnológicas, las que -a juicio de Carolina Vásquez, Gerente General de STG Chile-, “posibilitan tener visibilidad real de los procesos, mejorando la calidad de servicio, en una atención centrada en el paciente, con mayor eficiencia, menores costos y menores tiempos de respuesta, en síntesis, con una mayor efectividad”.

Una propuesta integral

Formando una alianza con Intersystems, Motorola y Zebra Technologies, STG Chile exhibió el pasado 24 de Mayo, en los salones del Hotel Radisson, su propuesta integral orientada al mundo de la salud. InterSystem, actualmente con oficinas en Chile en el edificio tecnológico de Curauma en Valparaíso, dio a conocer a los asistentes la aplicación que permite agrupar en un único repositorio la información de los pacientes que se encuentra generalmente dispersa en diversas áreas y



STG Chile y sus partners

El 2006, se realizó el II Congreso de Tecnologías de Información en Salud (CTIS), un símbolo de la creciente conciencia del sector respecto de los beneficios que puede generar la incorporación de Tecnologías de Información en su quehacer diario. No obstante, se trata de un área que recién da sus primeros pasos en este sentido y con un gran desafío por delante. Para apoyar al sector en este camino, STG organizó el seminario “Tecnologías Innovadoras para el Área de Salud”, en el cual junto a sus partners: Intersystems, Motorola y Zebra Technologies, dio a conocer cómo puede mejorar la gestión del área médica integrando soluciones tecnológicas innovadoras.

aplicaciones; y TrakCare, que opera sobre esta plataforma de integración llamada Ensemble, y que posibilita la gestión de comunidades de salud

mediante Internet. Esta permite, por ejemplo, la creación de fichas clínicas electrónicas (un proyecto actualmente evaluado por el Gobierno), apuntando principalmente a modernizar la atención a los pacientes, al optimizar la gestión de las instituciones de salud e incrementar su productividad.

Motorola es otro de los partners que conforman

esta propuesta y que tras adquirir Symbol Technologies, cuenta con un área especializada en soluciones de RFID. La compañía presentó su completa gama de soluciones de movilidad, con aplicaciones de código de barra para brazaletes, orientadas a minimizar los errores en la administración de medicamentos (medicina, hora y dosis), y que con su uso ya ha demostrado un 87% menos de equivocaciones en el área; los sistemas de VoIP para el llamado de las enfermeras por parte de los pacientes, así como la implementación de redes Wi-Fi, sobre las cuales es posible montar diversas aplicaciones; y la provisión de dispositivos portátiles. Y por último, Zebra marcó presencia en este seminario con su experiencia y oferta en soluciones de identificación y manejo de productos para el sector salud, compuesta por etiquetas de código de barras y bandas de identificación a través de RFID.

Como un ‘paraguas’, que aúna esta completa solución, STG Chile provee la integración y su vasto conocimiento de la industria hospitalaria



“La tecnología en el área posibilita tener visibilidad real de los procesos, mejorando la calidad de servicio”



con una fuerte presencia y conocimiento del escenario local, por eso Zebra los nominó para liderar este segmento y desarrollarlo en Chile”. Además, agregó que la firma tiene muy buenas proyecciones del país en el ámbito, donde dado el nivel de inversión tecnológica y el marco regulatorio, apuesta a que Chile liderará el sector en la Región.



Carolina Vásquez, Gerente General de STG Chile.

David Suárez, Regional Manager Latin America; y Jeffrey Schou, Director Global Healthcare Solutions de Symbol Technologies - Motorola, aseveran que “dentro de nuestra red de partners, el más avanzado en la industria de salud es STG, ya que provee una solución integral. Ahora estamos, en conjunto, en una fase educativa, que es el objetivo de este evento, a fin de dar a conocer las alternativas existentes”. Agregan que “STG tiene mucha experiencia, conoce bien nuestra tecnología, por lo que apostamos a que nos ayude a incentivar la inversión tecnológica en salud en Chile y penetrar juntos este mercado, que es uno de los verticales que apostamos a desarrollar en la Región”.

tems, destacó que su foco está centrado en soluciones para el segmento de salud y que si bien poseen la tecnología, necesitan de un partner como STG, que “tiene la fortaleza de conocer y llevar años trabajando en el mercado nacional, y que está potenciando sus aplicaciones orientadas a esta industria”.

Agregó que la empresa pretende replicar su destacado posicionamiento a nivel mundial ahora en América Latina, y específicamente en Chile. “Creemos mucho en las virtudes de STG para hacer de este negocio un éxito que genere beneficios tanto para nosotros como para los clientes y, sobre todo, para los pacientes”, concluyó ●

Por su parte, Luis Volkweis, Country Sales Manager Chile de Intersys-

pública y privada, sector que actualmente se encuentra potenciando.

Las fortalezas del integrador

Para Sandra Harriague, Account Manager Latin America de Zebra, las fortalezas de STG Chile para llegar con esta solución al mercado nacional de salud son bastante claras. “Sus profesionales están totalmente capacitados y cuentan